

MEDIATION

Konfliktvermittlung durch Dritte



In einem Konflikt, der gewaltsam eskaliert, werden die Streitparteien selbst zum Gegenstand der Auseinandersetzung. Sie versuchen nicht mehr, die Ursachen der Auseinandersetzung zu beseitigen, sondern den Gegner. In dieser Situation kann die Mediation - die Vermittlung durch eine dritte Person oder Institution - hilfreich sein.

Allein schon das Auftreten der Mediatorin, des Mediators kann die starre Fixierung der Konfliktparteien aufeinander lösen. Ausgehend davon, versuchen Mediationsverfahren, die Erkenntnis zu fördern, daß nicht der Gegner, sondern das gemeinsame Problem den eigentlichen Konfliktgegenstand darstellt.

Der Mediator, die Mediatorin regt dazu an, statt starrer Standpunkte und Positionen die dahinterliegenden Interessen und Anliegen zu formulieren.

Vor einer Entscheidung werden alle denkbaren Lösungsmodelle benannt. Ist erst einmal erkannt, daß es mehr als einen Weg zur Überwindung eines Konfliktes gibt, wächst die Bereitschaft, um den von allen akzeptierten Lösungsweg zu ringen.

Wichtig in einem Mediationsverfahren ist die Rolle der vermittelnden Person oder Institution: Sie ist weder Partei noch löst sie den Konflikt für die Streitenden. Vielmehr gibt sie Anstöße und unterstützt Eigenprozesse der Konfliktbeteiligten.



forumZFD